

سياسة الخصوصية

سياسة الخصوصية - منصة نسق العقار

آخر تحديث: 6 ديسمبر 2025

المادة الأولى: جمع وتخزين البيانات

باستخدامك المنصة فإنك تفر وتوافق على ما يلي:

1. جمع البيانات الشخصية:
2. تقوم المنصة بجمع البيانات التي تقدمها مباشرة عند استخدام المنصة أو التواصل مع فريق الدعم أو التسجيل، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:
 - عنوان الـ IP
 - الموقع الجغرافي
 - البريد الإلكتروني ورقم الجوال
 - نوع الجهاز والمتصفح المستخدم
 - بيانات الهوية الوطنية والسجل التجاري
 - بيانات الصكوك وملكية العقارات
 - بيانات الدفع والحساب البنكي
 - المحتوى الذي تقوم بنشره على المنصة
 - بيانات التفاعل والتصيح داخل المنصة
 - الرسائل الخاصة والمراسلات على المنصة
- 3.
4. تخزين البيانات:
5. تُخزن المنصة البيانات على خوادم آمنة وتحت تدابير حماية تقنية وإدارية صارمة، وتحتفظ بها طوال فترة استخدامك للمنصة وللأغراض القانونية والتنظيمية.

المادة الثانية: معالجة واستخدام البيانات

باستخدامك المنصة فإنك توافق على معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

1. تقديم خدمات المنصة بشكل فعال وتحسين تجربة المستخدمين
2. تطوير وتحسين أداء المنصة والخدمات المقدمة
3. إرسال إشعارات وتنبهات ورسائل تسويقية مخصصة لمستخدمي المنصة
4. إعداد إحصاءات وأبحاث وتقارير عن الاستخدام والخدمات
5. التحقق من عمليات الدفع والمعاملات المالية
6. مشاركة البيانات مع شركاء مختارين لتقديم خدمات التحليل والتسويق بالقدر الضروري
7. الامتثال للمتطلبات القانونية والرد على طلبات السلطات النظامية
8. توثيق الشكاوى والمخالفات والاحتفاظ بها لتقديمها للجهات المختصة
9. نقل البيانات لأي كيان تؤول إليه حقوق تشغيل المنصة أو إدارتها عند الحاجة

ملاحظة: يتم استخدام البيانات دائمًا وفق حد الحاجة وبما يضمن حماية خصوصيتك وعدم الإفصاح عن بياناتك دون موافقتك إلا إذا كان ذلك مطلوبًا قانونيًا.

سياسة الخصوصية

المادة الثالثة: حقوق المستخدم

للمستخدم حقوق محددة فيما يتعلق ببياناته الشخصية، بما في ذلك:

1. الحق في الوصول إلى بياناتك والحصول على نسخة منها
2. الحق في طلب تصحيح أي بيانات غير دقيقة أو محدثة
3. الحق في طلب حذف البيانات في ظروف محددة، بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها
4. الحق في الاعتراض على معالجة البيانات لأغراض محددة مثل التسويق المباشر
5. الحق في نقل البيانات إلى جهة أخرى عند توفر هذا الخيار، وفق الأطر القانونية

المادة الرابعة: التدابير الأمنية وحماية البيانات

1. تعتمد المنصة أفضل الممارسات العالمية لحماية البيانات، بما في ذلك تشفير البيانات، واستخدام بروتوكولات أمنية قوية، وإجراءات الوصول المقيد
2. تُقيّم المنصة بشكل دوري المخاطر الأمنية وتحديث أنظمتها لحماية البيانات من أي اختراق أو استخدام غير مصرح به
3. لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن أي اختراق أو تسريب يحدث نتيجة سوء استخدام بياناتك من طرف ثالث خارج سيطرتها

المادة الخامسة: التعديلات على سياسة الخصوصية

1. تحتفظ منصة نسق العقار بحق تعديل سياسة الخصوصية في أي وقت، ويصبح استمرارك في استخدام المنصة بعد أي تعديل قبولاً صريحاً بالشروط الجديدة
2. سيتم إعلام المستخدمين بأي تحديثات مهمة للسياسة عبر البريد الإلكتروني أو إشعارات المنصة.